

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ TIÊN**

Số: 104/QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Tiên, ngày 16 tháng 01 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Hà Tiên

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ TIÊN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;



Căn cứ Quyết định số 3314/QĐ-UBND ngày 21 tháng 12 năm 2023 của UBND tỉnh Kiên Giang về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang;

Căn cứ Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2024 của UBND thành phố về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND-UBND thành phố.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) năm 2024 trên địa bàn thành phố Hà Tiên.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch này. Định kỳ, hàng quý báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố (thông qua Văn phòng HĐND-UBND thành phố) **chậm nhất ngày 15 của tháng cuối quý**. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND thành phố (thông qua Văn phòng HĐND-UBND thành phố).

2. Văn phòng HĐND-UBND thành phố có trách nhiệm tham mưu UBND thành phố hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; đồng thời, tổng hợp và báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố tham mưu UBND thành phố bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện các nội dung của Kế hoạch này, phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình thực tế của địa phương.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND-UBND thành phố, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT. Thành ủy;
- TT. HĐND thành phố;
- CT và các PCT UBND thành phố;
- BBT Công thông tin điện tử thành phố;
- LĐVP, CVNC;
- Lưu: VT, dtkhen.

kt. **CHỦ TỊCH**

PHÓ CHỦ TỊCH



Mai Quốc Thắng



KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Hà Tiên

(Kèm theo Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 16 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch UBND thành phố)

STT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện
1	Xây dựng kế hoạch thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn phòng HĐND-UBND thành phố; UBND các xã, phường	Các phòng chuyên môn, Trung tâm Y tế	Trong tháng 01/2024	Kế hoạch
2	Xây dựng kế hoạch thông tin, truyền thông về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn phòng HĐND-UBND thành phố; UBND các xã, phường	Các phòng chuyên môn, Trung tâm Y tế	Trong tháng 01/2024	Kế hoạch
3	Báo cáo thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Các phòng chuyên môn; Trung tâm Y tế; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Quý I, II, III, năm 2024; theo yêu cầu báo cáo của tỉnh	Báo cáo
4	Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC (nếu có)	Các phòng chuyên môn; Trung tâm Y tế; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Theo văn bản của tỉnh	Danh sách

5	Tổ chức rà soát, cập nhật, niêm yết công khai TTHC	Các phòng chuyên môn; Trung tâm Y tế; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Theo Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh	- Thông báo Danh mục thủ tục hành chính - Niêm yết TTHC tại cơ quan, đơn vị; đăng trên Cổng thông tin điện tử thành phố
6	Tổ chức rà soát, đánh giá TTHC	Các phòng chuyên môn; Trung tâm Y tế; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Thường xuyên	Đề xuất, kiến nghị về rút ngắn thời gian giải quyết, chi phí thực hiện TTHC; cắt bỏ TTHC; điều chỉnh TTHC
7	Tổ chức công khai; rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ	Các phòng chuyên môn thành phố; Trung tâm Y tế; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Theo nội dung Quyết định số 4652/QĐ-UBND ngày 21/11/2022 của UBND thành phố	Quyết định công bố thủ tục hành chính nội bộ, quyết định đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ
8	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường	Trong quý III/2024	- Quyết định thành lập Tổ kiểm tra - Kế hoạch Tổ kiểm tra - Báo cáo kết quả kiểm tra - Thông báo kết quả kiểm tra
9	Công khai địa chỉ tiếp nhận; xử lý kiến nghị, phản ánh về quy định hành chính theo quy định	Các phòng chuyên môn, Trung tâm Y tế; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Thường xuyên	Thông báo

10	Tiếp nhận, xử lý các kiến nghị, phản ánh về quy định hành chính	Các phòng chuyên môn, Trung tâm Y tế; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Thường xuyên	Kết quả giải quyết các phản ánh, kiến nghị
11	Đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho cá nhân, tổ chức	Các phòng chuyên môn; Trung tâm Y tế; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Thường xuyên	- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt trên 90%. - Tỷ lệ hồ sơ được thanh toán trực tuyến đạt trên 50%.
12	Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và quy định có liên quan	Các phòng chuyên môn; Trung tâm Y tế; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Thường xuyên	Sáng kiến và kết quả thực hiện
13	Nghiên cứu, đề xuất nhân rộng mô hình mới, cách làm hay trong giải quyết TTHC (nếu có)	Các phòng chuyên môn; Trung tâm Y tế; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Thường xuyên	Mô hình và kết quả thực hiện