

Số: 215/BC-TCTĐA

Hà Tiên, ngày 23 tháng 5 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả làm sạch dữ liệu và tiến độ triển khai Đề án 06/CP

Thực hiện Công văn số 403/CAT-PC06 ngày 12/4/2022 của Công an tỉnh Kiên Giang về việc hướng dẫn báo cáo kết quả làm sạch dữ liệu và tiến độ triển khai Đề án 06/CP. Tổ Công tác Đề án 06 thành phố Hà Tiên báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO

Công an thành phố đã tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố thành lập Tổ công tác triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06) trên địa bàn thành phố Hà Tiên có 13 thành viên do đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố làm Tổ trưởng, Trưởng Công an thành phố làm tổ phó thường trực.

Công an các xã, phường đã tham mưu cho Ủy ban nhân dân cùng cấp tiến hành thành lập Tổ công tác Đề án 06 tại 07 đơn vị cấp xã có 84 thành viên do đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã làm Tổ trưởng, Trưởng Công an cấp xã làm Tổ phó; Tại 27 ấp, khu phố trên địa bàn thành phố đã tham mưu Ủy ban nhân dân cấp xã thành lập Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án trên địa bàn quản lý có 178 thành viên; các Tổ công tác đã ban hành quy chế hoạt động, tổ chức triển khai và đi vào hoạt động.

Với vai trò thường trực của Tổ công tác Đề án 06 Công an thành phố thành lập Tổ Công tác thực hiện Đề án 06 trong Công an thành phố gồm 18 đồng chí do đồng chí Phó trưởng Công an thành phố làm Tổ trưởng; đã chỉ đạo Công an các xã, phường tham mưu cho UBND cùng cấp tổ chức triển khai, thực hiện đề án 06 trên địa bàn quản lý; đang tổ chức phối hợp với các đơn vị có liên quan trong thực hiện chia sẻ, kết nối dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử theo kế hoạch và lộ trình thực hiện được Ủy ban nhân dân thành phố ban hành.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Nhiệm vụ hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến dân cư: Không

2. Tiến độ thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử.

- Công an thành phố đã tổ chức triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến cụ thể: Xác nhận số CMND khi đã được cấp thẻ CCCD, Cấp lại, cấp đổi thẻ CCCD, Đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú, Khai báo tạm vắng, Thông báo lưu trú, Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy, cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện về ANTT. Qua kết quả triển khai, thực hiện đã tiếp nhận, xử lý 11/20 hồ sơ đăng ký thường trú, tạm trú; 11/14 hồ sơ cấp đổi, cấp lại CCCD (hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3).

- Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Tiên đã tổ chức triển khai, tiếp nhận tất cả các hồ sơ hành chính qua dịch vụ công của các lĩnh vực như Tư pháp, tài nguyên môi trường, lao động..... Đã tổ chức tiếp nhận 76/382 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

- Kết quả triển khai dịch vụ công:

+ Về cơ sở hạ tầng phục vụ tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến: tại các đơn vị xã, phường chưa có trang bị hệ thống máy tính kết nối mạng Internet, hệ thống máy Scan nên việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn. Đường truyền mạng không ổn định, khối lượng công việc lớn nhưng nguồn nhân lực ít dẫn đến việc triển khai, thực hiện còn chậm.

+ Kết quả triển khai dịch vụ công : Đã tổ chức triển khai, thực hiện việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tên môi trường điện tử từ thành phố đến các xã, phường. Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND thành phố đã tiếp nhận 701 hồ sơ đăng ký giải quyết trên môi trường điện tử trong đó có 382 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố, 319 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai thành phố.

- Tồn tại, vướng mắc: do Đề án mới tổ chức triển khai, thực hiện nên việc tiếp cận và thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường mạng của công dân còn hạn chế, bên cạnh đó trình độ tiếp cận và làm thủ tục trên môi trường mạng trực tuyến còn bỡ ngỡ, khó khăn.

3. Nhóm phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ 05 nhóm tiện ích:

3.1. Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Kết quả: đã tổ chức triển khai thực hiện tại Bộ phận một cửa hành chính công của UBND thành phố và tại Đội CSQLHC về TTXH, Công an các xã, phường tổ chức tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4.

- Tồn tại, vướng mắc: Do đề án mới thực hiện, việc tiếp cận của công dân còn chậm, trình độ tiếp cận môi trường mạng nộp hồ sơ trực tuyến còn bỡ ngỡ, khó khăn; công dân không có máy tính hoặc điện thoại thông minh để đăng ký .

- Nguyên nhân: Do trình độ hiểu biết về công nghệ thông tin và xử lý thông tin trên môi trường mạng của đa phần nhân dân còn hạn chế, hiểu biết chưa nhiều nên việc đăng ký hồ sơ còn ít.

3.2. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội

- Kết quả triển khai an sinh xã hội: đang tổ chức triển khai thực hiện

- Kết quả phối hợp với các Ngân hàng về triển khai ứng dụng của chip điện tử gắn trên thẻ Căn cước công dân để xác thực thông tin khách hàng, chống giả mạo: đang tổ chức triển khai, thực hiện.

3.3. Nhóm phục vụ phát triển công dân số:

- Cấp thẻ CCCD và định danh điện tử cho công dân:

+ *Nhóm ưu tiên số 1*: Học sinh tham dự kỳ thi tốt nghiệp THPT và THPT quốc gia (công dân sinh năm 2004 và 2007): 02 hồ sơ.

+ *Nhóm ưu tiên số 2*: 02 hồ sơ.

+ *Nhóm ưu tiên số 3*: 00

+ *Nhóm còn lại*: 27 hồ sơ.

- Công tác triển khai Công văn số 931/BYT-BHXXH ngày 28/02/2022 của Bộ Y tế: Công dân sử dụng thẻ CCCD dần thay thế cho thẻ Bảo hiểm y tế để phục vụ khám chữa bệnh: đang tổ chức triển khai thực hiện.

3.4. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư: đang triển khai, thực hiện.

3.5. Nhóm tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành.

4. Làm sạch dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”: Kết quả thực hiện các chỉ tiêu làm sạch dữ liệu:

- Cập nhật CMND 9 số: 15/3918

- Điều chỉnh thông tin chủ hộ: 204/298 hộ

- Xóa trùng thông tin công dân: 54/63 trường hợp

- Giải quyết những tồn tại chậm muộn trong việc đăng ký quản lý cư trú trên phần mềm và trên cổng dịch vụ công: 00

- Thông báo số định danh cá nhân: 865

- Kết quả phân loại hồ sơ, tài liệu về nhân khẩu đặc biệt, nhân khẩu vắng mặt khỏi nơi cư trú;...): 00

5. Công tác tuyên truyền về công tác triển khai Đề án 06/CP đối với người dân, cơ quan, doanh nghiệp:

Các cơ quan, đơn vị đã tổ chức triển khai, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức: 11 cơ quan, tổ chức là thành viên Tổ công tác đề án 06; thông qua đài phát thanh truyền hình đã tổ chức phát 01 tuần 05 lượt với thời lượng 03 phút; Công an các xã, phường đã phối hợp với các đội nghiệp vụ tổ chức tuyên

truyền đến Ban lãnh đạo khu phố ấp, tổ nhân dân tự quản: có 27/27 khu phố, ấp trên địa bàn quản lý đã tổ chức triển khai, tuyên truyền về Đề án 06 đặc biệt là công tác đăng ký, tiếp nhận hồ sơ hành chính công qua cổng dịch vụ công trực tuyến;

- Hình thức tuyên truyền và phản ứng của người dân: Tuyên truyền thông qua người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, các tổ chức đoàn thể chính trị xã hội trong triển khai, thực hiện Đề án 06 của các cấp, các ngành; tuyên truyền thông qua đài phát thanh truyền hình, tuyên truyền trực tiếp đến tổ nhân dân tự quản. Đa phần người dân tiếp thu các nội dung tuyên truyền nhưng việc thực hiện trên môi trường trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn do hiểu biết về công nghệ còn hạn chế và việc thực hiện đăng ký hồ sơ trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn.

- Tồn tại, vướng mắc: Việc triển khai, thực hiện đề án 06 mới tổ chức triển khai thực hiện nên việc truyền đạt nội dung đến người dân còn chưa thật sự sâu, sát và dễ hiểu. Một bộ phận cán bộ tuyên truyền trình độ hiểu biết về đề án còn chưa sâu nên hiệu quả còn hạn chế.

- Nguyên nhân:

+ Khách quan: Đa phần người dân quan niệm thực hiện theo truyền thống đến tận cơ quan tiếp nhận và giải quyết sẽ nhanh chóng và không cần phải tìm hiểu nhiều về hệ thống mạng, hệ thống số hóa.

+ Chủ quan: Trình độ hiểu biết cũng như thao tác thực hiện còn thấp.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ, GIẢI PHÁP

1. Ưu điểm

Việc làm sạch dữ liệu dân cư và triển khai, thực hiện Đề án 06 về cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao; Từng đơn vị cấp thành phố, cấp xã và Khu phố, ấp đã thành lập Tổ công tác triển khai, thực hiện Đề án, xây dựng quy chế hoạt động của Tổ công tác và tiến hành tổ chức triển khai, thực hiện trên địa bàn quản lý. Công tác tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đã có chuyển biến tốt.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguy cơ

- Hệ thống trang thiết bị phục vụ Đề án chưa đáp ứng yêu cầu tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công phần lớn các đơn vị cấp xã chưa được trang bị máy vi tính kết nối mạng Internet, máy Scan để Scan dữ liệu phục vụ công tác tiếp nhận, trao đổi thông tin.

- Đường truyền mạng không ổn định nên việc thực hiện tiếp nhận, xử lý còn gặp nhiều khó khăn.

- Công tác tuyên truyền về Đề án 06 tuy có thực hiện đầy đủ tại các địa bàn cấp xã, khu phố, ấp nhưng việc tiếp thu, hiểu biết và thực hiện của nhân dân còn hạn chế do trình độ hiểu biết và thực hiện thao tác trên môi trường mạng còn hạn chế nên ngại không thực hiện.

- Công tác làm sạch dữ liệu đa phần đã cạn nguồn nên việc cập nhật, làm sạch một số chỉ tiêu còn chưa đạt cụ thể nhất là làm sạch cập nhật số CMND 09 số.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN TRONG THÁNG TỚI

- Tiếp tục thực hiện công tác triển khai, thực hiện đề án 06 trên địa bàn toàn thành phố, tập trung vào việc thực hiện công tác tuyên truyền, đẩy mạnh việc công dân thực hiện các hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường trực tuyến.

- Phối hợp các đơn vị có liên quan tổ chức kết nối chia sẻ dữ liệu thông tin dân cư với dữ liệu chuyên ngành khác trên địa bàn thành phố.

- Ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia phục vụ 05 nhóm tiện ích đã được xác định trong đề án 06.

- Tập trung việc thu thập, cập nhật, bổ sung, làm sạch dữ liệu thông tin dân cư đảm bảo dữ liệu “đủ, đúng, sạch, sống”.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Trang bị máy móc, thiết bị (máy tính, máy Scan) phục vụ việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên hệ thống mạng trực tuyến tại đơn vị Công an các xã, phường.

- Tổ chức tập huấn về quy trình thực hiện tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Bố trí thêm nguồn nhân lực phục vụ việc thực hiện Đề án 06.

- Nâng cấp hệ thống đường truyền mạng nội bộ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Cơ sở dữ liệu Căn cước công dân.

Bố trí, hỗ trợ kinh phí nâng cấp đường truyền kết nối mạng Internet phục vụ có hiệu quả hơn cho việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công.

Trên đây là báo cáo tháng 5 năm 2022 công tác làm sạch dữ liệu và tiến độ triển khai thực hiện Đề án 06/CP. Tổ công tác thành phố Hà Tiên báo cáo Ban chỉ đạo Đề án 06 tỉnh năm, theo dõi, chỉ đạo.

Nơi nhận

- BCĐ Đề án 06 tỉnh – Công an tỉnh;
- Công an thành phố; (05b)
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ
Nguyễn Đức Chín