

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ TIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 92/UBND-CCHC

Hà Tiên, ngày 29 tháng 02 năm 2024

V/v thực hiện công tác cải cách thủ
tục hành chính trọng tâm năm 2024

Kính gửi:

- Trưởng các phòng chuyên môn thành phố;
- Giám đốc Trung tâm Y tế thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường;

Thực hiện Quyết định số 373/QĐ-UBND ngày 19/02/2024 của UBND tỉnh Kiên Giang về ban hành kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang;

Để thực hiện đạt các chỉ tiêu, nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang giao tại Quyết định số 373/QĐ-UBND ngày 19/02/2024, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn thành phố, UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị khẩn trương chỉ đạo thực hiện nghiêm một số nội dung sau:

- Chỉ đạo thực hiện kịp thời việc rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết khi có điều chỉnh, ban hành mới để công khai, niêm yết tại đơn vị theo đúng định, góp phần công khai minh bạch trong tiếp nhận và giải quyết TTHC.

- Chủ động rà soát các quy định TTHC còn bất cập, cần cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, phân cấp thẩm quyền giải quyết để đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung VQPPL nhằm thực thực hiện phương án cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp.

- Quan tâm chỉ đạo việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính Nhà nước thành phố theo nội dung Quyết định số 4652/QĐ-UBND ngày 21/11/2022 của UBND thành phố về ban hành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính Nhà nước giai đoạn 2022-2025 áp dụng trên địa bàn thành phố.

- Đề nghị Công an thành phố, Bảo hiểm xã hội thành phố, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố và UBND các xã, phường chỉ đạo triển khai thực hiện nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo quyết định của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm báo cáo giải trình với Chủ tịch UBND thành phố khi xảy ra các trường hợp chậm, muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị; đồng thời, kịp thời có biện pháp



khắc phục các trường hợp nêu trên. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về quy định TTHC; đề nghị kiểm tra, xác minh, làm rõ hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong giải quyết TTHC, xử lý các tổ chức, cá nhân có liên quan theo đúng quy định.

- Giao Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử thành phố phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND thành phố định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, danh sách hồ sơ trễ hẹn, tổ chức, cá nhân xử lý hồ sơ trễ hẹn trên Cổng thông tin điện tử thành phố.

- Giao Phòng Tư pháp thành phố, UBND các xã, phường đẩy mạnh thực hiện chứng thực điện tử từ bản chính đảm bảo đến cuối năm 2024 thực hiện đạt tỷ lệ tỉnh giao (tỷ lệ tỉnh giao 100%).

- Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện tiếp nhận và xử lý 100% các hồ sơ phát sinh trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kiên Giang (trong đó bao gồm các thủ tục thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội, bảo hiểm, thi đua khen thưởng, xử lý đơn,..).

- Tăng cường chỉ đạo việc xử lý văn bản, hồ sơ, ký số điện tử trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến đảm bảo đến cuối năm 2024 đạt chỉ tiêu đề ra. Chỉ tiêu giao các cơ quan, đơn vị thực hiện năm 2024 cụ thể như sau:

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	Chỉ tiêu giao năm 2024 (đơn vị tính %)	Ghi chú
1	Tỷ lệ công khai, niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	- Các phòng chuyên môn thành phố, Trung tâm Y tế thành phố. - UBND các xã, phường.	100	
2	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đầy đủ, đúng quy định	- Các phòng chuyên môn thành phố, Trung tâm Y tế thành phố. - UBND các xã, phường.	100	
3	Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ trên môi trường mạng	- Các phòng chuyên môn thành phố. - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thành phố. - UBND các xã, phường.	100	

4	Tỷ lệ hồ sơ TTHC phát sinh được tiếp nhận và xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang	- Các phòng chuyên môn thành phố, Trung tâm Y tế thành phố. - UBND các xã, phường.	100	
5	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC	- Các phòng chuyên môn thành phố, Trung tâm Y tế thành phố. - UBND các xã, phường.	Tối thiểu 80	
6	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử	- Các phòng chuyên môn thành phố, Trung tâm Y tế thành phố. - UBND các xã, phường.	100	
7	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp	- Các phòng chuyên môn thành phố, Trung tâm Y tế thành phố. - UBND các xã, phường.	Tối thiểu 90	
8	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn	- Các phòng chuyên môn thành phố, Trung tâm Y tế thành phố. - UBND các xã, phường.	Tối thiểu 95	
9	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến	- Các phòng chuyên môn thành phố, Trung tâm Y tế thành phố. - UBND các xã, phường.	Tối thiểu 90	
10	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	- Các phòng chuyên môn thành phố, Trung tâm Y tế thành phố. - UBND các xã, phường.	Tối thiểu 50	
11	Tỷ lệ thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính	- Phòng Tư pháp. - UBND các xã, phường.	100	
12	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	- Các phòng chuyên môn thành phố, Trung tâm Y tế thành phố. - UBND các xã, phường.	Tối thiểu 50	

- Giao Văn phòng HĐND-UBND thành phố theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nội dung công văn này. Định kỳ hàng tháng, báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép vào nội dung báo cáo kinh tế - xã hội của thành phố.

Nhận được công văn này yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã-phường nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình

- Như trên;
- Công an thành phố;
- BBT Cổng thông tin điện tử thành phố;
- Các ĐVSN trực thuộc UBND thành phố;
- Bảo hiểm xã hội thành phố;
- LĐVP, CVNC;
- Lưu: VT, dtkhen.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Mai Quốc Thắng